Права и обязанности граждан РФ в сфере здравоохранения

1. Граждане РФ имеют право на:

* **Охрану здоровья и медицинскую помощь**  
  *ст.41 Конституции РФ;  
  ст.18, ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»*.
* **Бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях**  
  *ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;  
  ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».*
* **Обязательное медицинское страхование**  
  *ст.21, 22 Трудового кодекса РФ;  
  ст.10 Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».*
* **Выбор (замену) страховой медицинской организации, медицинской организации и лечащего врача**  
  *ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;   
  ст.19, 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».*
* **Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи**  
  *ст.15, ст.151 Гражданского кодекса РФ;  
  ст 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;   
  ст.19, ст.98 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.*
* **Проведение экспертизы, в том числе независимой медицинской экспертизы**  
  *ст.40 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;   
  ст.58, 64, 87 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».*
* **Обжалование действий государственных органов и должностных лиц, ущемляющих права и свободы граждан в области охраны здоровья**  
  *ст.5 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;   
  ст.1 Закона РФ от 27.07.1993 года № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан».*
* **Получение достоверной информации о состоянии здоровья и правах в сфере ОМС**  
  *ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;  
  ст.19, 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».*
* **Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС**  
  *ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».*
* **Защиту сведений, составляющих врачебную тайну**  
  *ст.13, 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»*
* **3ащиту своих персональных данных, обжалование действий оператора, осуществляющего обработку его персональных данных**  
  *ст.24 Конституции РФ;  
  ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;   
  ст.92 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;   
  ст.6, 7, 9, 17, 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".*

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», глава №4 граждане имеют право на:

* выбор врача и выбор медицинской организации. При выборе врача или поликлиники каждый гражданин имеет право получить информацию о деятельности медицинской организации, об уровне и квалификации врачей. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин имеет право выбирать медицинскую организацию не чаще 1 раза в год. Единственное исключение – переезд (смена места жительства или места пребывания).
* В выбранной медицинской организации гражданин также не чаще 1 раза в год может выбрать врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. Такой выбор осуществляется путем подачи письменного заявления на имя руководителя медицинской организации.
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья. В рамках данного права пациент имеет право доступа к любым документам, содержащим информацию о его состоянии здоровья;
* при направлении на имя руководителя медицинской организации письменного заявления, пациент или его законный представитель имеет право получать на руки медицинские документы, их копии и выписки из этих документов;
* получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

 В соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" граждане имеют право на:

* Безопасность медицинских услуг *(ст.7)*
* Информацию об исполнителе и об услугах *(ст. 8-⁠10)*
* Соблюдение исполнителем сроков оказания медицинских услуг *(ст.27)*
* Соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг *(ст.29)*
* Информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги *(ст.36)*
* Право не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг *(ст.12)*

2. Граждане РФ обязаны:

* заботиться о сохранении своего здоровья.
* в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
* соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.  
  *ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».*

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», статья 16 застрахованные лица обязаны:

* предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
* подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;
* уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
* осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.